

GUIDE INSTALLATION ET CONFIGURATION

Téléphones VoIP Yealink

Modèles T58 et T53

Configuration sur plateforme Unyc

1. Contexte

- Opérateur télécom B2B - Services de téléphonie VoIP
- Plateformes compatibles : Unyc (cloud ou on-premise)
- Téléphones Yealink : T58 (haut de gamme) et T53 (entrée/milieu de gamme)
- Objectif : Configurer rapidement les postes pour la téléphonie IP

2. Spécifications techniques

2.1 Yealink T58

- Écran : 7 pouces couleur tactile (1024 x 600 pixels)
- Ports : 2 x Gigabit Ethernet (port 1 = WAN/LAN, port 2 = LAN PC)
- Protocole : SIP, H.323, Skinny (SCCP)
- Alimentation : PoE 802.3af (15W) ou adaptateur 12V/1.5A
- Combiné filaire + casque (jack 3.5mm)
- Codecs audio : G.711, G.726, G.729, Opus, SILK

2.2 Yealink T53

- Écran : 3.5 pouces couleur tactile (320 x 320 pixels)
- Ports : 1 x Gigabit Ethernet (WAN/LAN) + port USB
- Protocole : SIP, H.323, Skinny (SCCP)
- Alimentation : PoE 802.3af (12W) ou adaptateur 12V/1.5A
- Combiné filaire + casque sans fil (Bluetooth)
- Codecs audio : G.711, G.726, G.729, Opus

2.3 Comparaison rapide

Critère	T58	T53
Écran	7" tactile couleur	3.5" tactile couleur
Ports Ethernet	2 (avec PC passthrough)	1 (pas de passthrough)
Usage	Cadres / Heavy users	Utilisateurs standards

3. Installation physique

3.1 Déballage et contenu

Vérifier que le colis contient :

- 1 x Téléphone Yealink (T58 ou T53)

- 1 x Combiné filaire avec cordon
- 1 x Support de bureau ou mural
- 1 x Câble Ethernet RJ45 (ou 2 pour T58)
- 1 x Adaptateur d'alimentation 12V/1.5A (si pas de PoE)
- 1 x Guide de démarrage rapide
- Casque (fourni ou à commander séparément)

3.2 Installation et connexion

1. Positionner le téléphone sur le bureau ou installer le support mural
2. Connecter le combiné à la prise prévue sur le téléphone
3. Brancher le câble Ethernet au port réseau (port 1 pour WAN, ou directement au switch/routeur)
4. T58 uniquement : Optionnel - Brancher un ordinateur au port 2 (PC passthrough)
5. Connecter l'alimentation : PoE du switch réseau OU adaptateur 12V/1.5A
6. Attendre le démarrage (30-60 secondes) - L'écran affiche le logo Yealink
7. Une fois l'écran d'accueil visible, le téléphone est prêt à être configuré



4. Configuration via interface web

4.1 Accès à l'interface web

8. Sur le téléphone Yealink, appuyer sur Menu > Settings > Status
9. Noter l'adresse IP du téléphone affichée (ex. 192.168.1.100)
10. Depuis un ordinateur sur le même réseau, ouvrir un navigateur Web
11. Aller à [http://\[adresse_IP_du_téléphone\]](http://[adresse_IP_du_téléphone]) (ex. <http://192.168.1.100>)
12. Identifiants par défaut :
 - Nom d'utilisateur : admin
 - Mot de passe : admin
13. Cliquer sur "Login"

4.2 Configuration réseau (DHCP/IP statique)

Configuration IP du téléphone (recommandé : IP statique pour la stabilité) :

14. Naviguer vers Settings > Network > Ethernet
15. Sélectionner "Static IP" (au lieu de DHCP)
16. IP Address : [À COMPLÉTER - ex. 192.168.1.110]
17. Subnet Mask : [À COMPLÉTER - ex. 255.255.255.0]
18. Gateway : [À COMPLÉTER - ex. 192.168.1.1]
19. DNS Server 1 : [À COMPLÉTER - ex. 8.8.8.8]
20. DNS Server 2 : [À COMPLÉTER - ex. 8.8.4.4]
21. Cliquer sur "Save" - Le téléphone redémarrera

5. Configuration Unyc

5.1 Accès à la plateforme Unyc

22. Accéder au panneau d'administration Unyc
23. Se connecter avec les identifiants administrateur
24. Naviguer vers Gestion des appareils > Téléphones ou Devices

5.2 Configuration du serveur SIP dans le téléphone

25. Accès interface web du Yealink : http://[adresse_IP_du_téléphone]
26. Naviguer vers Settings > Accounts ou SIP Settings
27. Cliquer sur "Account 1" ou "Compte 1" (éditer le premier compte)

Paramètres SIP obligatoires :

Paramètre	Valeur
Enable	ON (compte activé)
Display Name	[À COMPLÉTER - nom à afficher ex. Jean Dupont]
User ID / SIP ID	[À COMPLÉTER - Extension Unyc ex. 101 ou login SIP]
Password	[À COMPLÉTER - mot de passe SIP Unyc]
Server Address	[À COMPLÉTER - IP ou hostname Unyc]
Server Port	5060 (standard SIP) ou [À COMPLÉTER si port custom]
SIP Transport	UDP (standard) ou TCP/TLS si requis
Voicemail	[À COMPLÉTER si disponible dans Unyc]

28. Cliquer sur "Save" ou "Appliquer" pour valider les paramètres
29. Le téléphone redémarrera et se connectera au serveur Unyc (30 secondes)

6. Vérification et tests

6.1 Vérification de l'enregistrement SIP

30. Sur l'écran d'accueil du téléphone Yealink, vérifier l'état du compte
31. Icône de compte : Doit être VERT (enregistré) ou ORANGE (tentative)
32. Si ROUGE ou éteint : Vérifier les paramètres SIP (IP serveur, port, identifiants)
33. Menu > Settings > Status : Vérifier que "Account 1" affiche "Registered"
34. Au bout de 1-2 minutes, le compte doit être enregistré sur Unyc

6.2 Test d'appel entrant

35. Depuis un autre poste Unyc, composer le numéro d'extension du téléphone
36. Le téléphone doit sonner (bip ou mélodie d'appel)
37. L'écran affiche le numéro appelant et le nom (si disponible)
38. décrocher le combiné ou appuyer sur la touche d'acceptation
39. Vérifier que l'audio est clair des deux côtés

6.3 Test d'appel sortant

40. Depuis le téléphone Yealink, composer un numéro externe (PSTN) ou un autre poste
41. Appuyer sur la touche d'appel (bouton vert) ou raccrocher du combiné
42. L'écran affiche le numéro appelé et le statut de l'appel (appel en cours, connecté, etc.)
43. Vérifier la qualité audio
44. Raccrocher en appuyant sur le bouton rouge

6.4 Configuration avancée optionnelle

45. [OPTIONNEL] Configurer les boutons programmables (hotline, renvoi d'appel, etc.)
46. Naviguer vers Settings > Phone Buttons > Line Key
47. Configurer selon les besoins (code *21 pour renvoi d'appel, *23 pour refus, etc.)
48. [OPTIONNEL] Activer le casque Bluetooth (T53) : Settings > Bluetooth > Enable

7. Checklist de vérification

Étape	Statut
Installation physique et câblage OK	<input type="checkbox"/> OK <input type="checkbox"/> À reprendre
Accès interface web réussi	<input type="checkbox"/> OK <input type="checkbox"/> Échec
Mot de passe admin changé	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
IP statique configurée	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Compte utilisateur créé dans Unyc	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Paramètres SIP configurés	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non

Compte enregistré auprès d'Unyc	<input type="checkbox"/> Enregistré (vert) <input type="checkbox"/> Erreur
Test appel entrant réussi	<input type="checkbox"/> OK <input type="checkbox"/> Échoué
Test appel sortant réussi	<input type="checkbox"/> OK <input type="checkbox"/> Échoué
Qualité audio satisfaisante	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non

8. Dépannage rapide

8.1 Erreurs courantes

Problème	Solution
Pas d'accès web (192.168.x.x)	Vérifier le câble Ethernet, PoE, ou redémarrer le téléphone
Compte enregistrement ROUGE/éteint	Vérifier l'IP du serveur, le port SIP (5060), les identifiants (extension/mot de passe)
Appels entrants : pas de sonnerie	Vérifier le volume du téléphone, l'extension correcte dans Unyc
Appels entrants : audio faible/coupé	Vérifier le microphone/casque, augmenter le volume, tester avec un autre appareil
Appels sortants : erreur 4xx/5xx	Vérifier que le compte est enregistré, la bande passante Internet, le routeur/pare-feu

9. Conclusion

Ce guide couvre l'installation complète des téléphones Yealink T58 et T53 sur la plateforme Unyc : de la configuration physique au paramétrage SIP, en passant par la création des comptes utilisateurs.

Une fois tous les tests validés et la checklist complète, le poste de téléphonie est opérationnel et prêt pour l'utilisation en production.

Pour toute question technique, consultez la documentation Yealink officielle ou le support Unyc.